



جامعة الخليل

كلية الدراسات العليا و البحث العلمي

تخصص ادارة اعمال (MBA)

جودة الخدمات المصرفية و أثرها على تحقيق الميزة التنافسية في

فلسطين من وجهة نظر الإداريين و الزبائن

إعداد

وسام محمد ناصر الكركي

إشراف

د. شريف أبو كرش

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لنيل درجة الماجستير في إدارة الأعمال (MBA), بكلية الدراسات

العليا و البحث العلمي بجامعة الخليل

2010م / 1431هـ

جودة الخدمات المصرفية و أثرها على تحقيق الميزة التنافسية في

فلسطين من وجهة نظر الإداريين و الزبائن

إعداد

وسام محمد ناصر الكركي

نوقشت هذه الرسالة يوم الأحد بتاريخ 2010/10/16 الموافق 10 ذو القعدة لسنة 1431 هـ
و أُجيزت.

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة:







مشرفاً و رئيساً

1- د. شريف أبو كرش

عضواً خارجياً

2- د. سهيل سلطان

عضواً داخلياً

3- د. راتب الجعبري